



Območno združenje Rdečega križa
Novo mesto – humanitarni center
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

Tel: 07 / 39 33 120, Fax: 07 / 39 33 129
Davčna št: 22614508 TRR: 0297 0025 9614 263
E-pošta: novo-mesto.ozrk@ozrks.si
Spletna stran: www.novomesto.ozrk.si

Na podlagi Zakona o Rdečem križu Slovenije, (ur.l. RS št. 079-4268/2010), Statuta RKS in Statuta OZRK Novo mesto, je Območni odbor RK Novo na svoji seji, dne 10. 10. 2016 sprejel

PRAVILNIK O PRITOŽBENEM POSTOPKU ZA UPORABNIKE PROGRAMOV OZ RKS NOVO MESTO

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

S tem pravilnikom se določa način in postopek pritožbe za uporabnike programov, katerih izvajanje zagotavlja OZ RKS Novo mesto. Uporabniki lahko podajo pritožbo v primeru nezadovoljstva z izvajanjem posameznega programa, v primeru kršitve pravic in zoper pisne ukrepe, izdane uporabniku.

Ta pravilnik velja za naslednje programe, katerih izvajanje zagotavlja OZ RKS Novo mesto:

- Delo z brezdomnimi in socialno ranljivimi za boljše vključevanje,
- Medgeneracijsko središče.

2. člen

Uporabnik se v programe vključi skladno s pogoji, ki veljajo za vsakega od programov, pri čemer je ob vključitvi v posamezni program poučen in seznanjen z vsebino izvajanja posameznega programa, z njegovimi pravicami in dolžnostmi, s hišnim redom, ki velja v programu, o kršitvah in drugih prepovedanih ravnanjih ter o predvidenih ukrepih in sankcijah v primeru kršitev. Hkrati je uporabnik seznanjen tudi s pritožbenim postopkom, kot ga določa ta pravilnik.

Uporabnik je o pravici do pritožbe in o načinu in možnostih pritožbe poučen tudi ob izreku posameznega ukrepa ali sankcije.

Uporabnik se lahko pritoži v roku 8 dni, razen če je v izdanem pisnem ukrepu določeno drugače.

Sklad za pomoč ljudem v stiski

TRR: 0297 0025 9477 202



Območno združenje Rdečega križa
Novo mesto – humanitarni center
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

Tel: 07 / 39 33 120, Fax: 07 / 39 33 129
Davčna št.: 22614508 TRR: 0297 0025 9614 263
E-pošta: novo-mesto.ozrk@ozrks.si
Spletna stran: www.novomesto.ozrk.si

3. člen

Pritožbo, podano s strani uporabnika, bo obravnaval območni odbor v roku 30 dni po prejemu pritožbe. K obravnavi lahko povabi tudi pritožnika in druge osebe, da podrobneje pojasnijo okoliščine sporne zadeve.

O svoji odločitvi nato izda poseben sklep, v katerem mora svojo odločitev tudi obrazložiti. Odločitev mora vsebovati tudi pravni pouk o morebitnem pravnem sredstvu zoper odločitev.

4. člen

Če uporabnik z odločitvijo območnega odbora ni zadovoljen, ima pravico do pritožbe na občni zbor v roku 30 dni po prejemu sklepa območnega odbora. Zbrane povratne informacije in odgovori se hranijo v arhivu OZ RKS Novo mesto.

2. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

5. člen

Ta pravilnik začne veljati osmi dan po sprejemu in se objavi na oglasni deski OZ RKS Novo mesto, Ulica Slavka Gruma 54 a, Novo mesto.

Novo mesto, 10. 10. 2016

Predsednik
Marjan Grahut

M. Grahut



Sklad za pomoč ljudem v stiski

TRR: 0297 0025 9477 202