



Območno združenje RKS Novo mesto
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

Na podlagi Zakona o Rdečem križu Slovenije, (ur. l. RS št. 079-4268/2010), Statuta RKS in Statuta OZ RKS Novo mesto, je Območni odbor RKS Novo mesto na 11. seji, dne 24. 4. 2025 sprejel

**PRAVILNIK O VKLJUČITVI IN SODELOVANJU UPORABNIKOV
TER PRITOŽBENEM POSTOPKU
V PROGRAMIH IN PROJEKTIH OBMOČNEGA ZDRUŽENJA RKS NOVO MESTO**

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Pravilnik ureja pravila vključitve, sodelovanja in druge pogoje delovanja za uporabnike v programih in projektih, ki jih izvaja Območno združenje RKS Novo mesto.

2. člen

Pravilnik je namenjen uporabnikom, ki ob vključitvi podpišejo soglasje za sodelovanje in tudi v programu oz. projektu aktivno sodelujejo.

3. člen

Lokacija delovanja je: Ulica Slavka Gruma 54a, 8000 Novo mesto. Program oz. projekt se lahko izvaja tudi na terenu na območjih določenih v programu oz. projektu.

VKLJUČITEV IN SODELOVANJE UPORABNIKA

4. člen

- Vključijo se lahko uporabniki (slovnična oblika v pravilniku je uporabljena kot nevtralna slovnična oblika in velja za oba spola), ki pridejo sami ali jih napotijo druge strokovne službe.
- Uporabniki se vključujejo in sodelujejo v programu oz. projektu prostovoljno in vključitev lahko sami kadarkoli prekinejo.

5. člen

Z uporabnikom se ob vključitvi na podlagi tega pravilnika sklene dogovor o vključitvi v program oz. individualni načrt dela (določi vodja programa/projekta), kjer se se opredeli vsebina in vrsta pomoči, ki bo nudena.



Območno združenje RKS Novo mesto
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

6. člen

Uporabnik je dolžan aktivno sodelovati v programu oz. projektu, spoštovati pravila programa oz. projekta ter o spremembah pomembnih za načrtovanje pomoči sproti obveščati izvajalca.

7. člen

Uporabniki odgovorno prispevajo k ohranitvi varnosti, reda in higiene v prostorih programa oz. projekta in neposredni okolici.

PRITOŽBENI POSTOPEK

8. člen

Uporabniki imajo možnost pritožbe v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku OZ RKS, ki je objavljen na oglasni deski in spletni strani OZ RKS Novo mesto.

- Uporabnik je seznanjen s pritožbenim postopkom, kot ga določa ta pravilnik ob vstopu v program oz. projekt in ob izreku posameznega ukrepa ali sankcije.
- Uporabniki lahko podajo pritožbo v primeru nezadovoljstva z izvajanjem posameznega programa oz. projekta, v primeru kršitve pravic in zoper pisne ukrepe, izdane uporabniku.
- Uporabniki se v programe vključijo skladno s pogoji, ki veljajo za vsakega od programov oz. projektov, pri čemer so ob vključitvi v posamezni program oz. projekt poučeni in seznanjeni z vsebino izvajanja posameznega programa oz. projekta, z njegovimi pravicami in dolžnostmi, hišnim redom, o kršitvah in drugih prepovedanih ravnanjih ter o predvidenih ukrepih in sankcijah v primeru kršitev.

9. člen

- Če uporabnik ni zadovoljen z izvajanjem programa oz. projekta oz. z delom strokovnega ali drugega delavca, lahko vloži pisno ali ustno pritožbo na Območni odbor Območnega združenja RKS Novo mesto (v nadaljevanju: odbor), Ulica Slavka Gruma 54a, Novo mesto.
- Uporabnik se lahko pritoži v roku 8 dni, razen če je v izdanem pisnem ukrepu določeno drugače.
- Pritožbo je potrebno opremiti s podpisom pritožnika. V primeru, da je pritožba posredovana ustno, strokovna delavka naredi zapisnik, ki ga pritožnik pregleda in podpiše.
- Odbor je pritožbo dolžan obravnavati v 30 dneh po prejemu pritožbe.
- K obravnavi lahko povabi tudi pritožnika in druge osebe, da podrobneje pojasnijo okoliščine sporne zadeve.
- Odbor izda poseben sklep, v katerem odločitev tudi obrazloži.



Območno združenje RKS Novo mesto
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

10. člen

Če uporabnik ni zadovoljen s sklepom odbora ima pravico do pritožbe na 2. stopnji pisno na Zbor članov Območnega združenja Rdečega križa Novo mesto (v nadaljevanju: zbor), Ulica Slavka Gruma 54a, Novo mesto, v roku 30 dni.

Zbor na tekoči seji (šteje se naslednja seja od dane pritožbe) obravnava pritožbo in v pisni obliki uporabniku izda sklep.

11. člen

Uporabnik lahko odda tudi pritožbo na Socialno inšpekcijo, MDDSZ, Socialno zbornico, ali na institut Zagovornika enakih možnosti. Pobuda uporabnik lahko pošlje na Varuha človekovih pravic.

12. člen

- Vsi sodelujoči v postopku preverjanja in reševanja pritožbe so dolžni pri uporabi in dostopu do podatkov, ki se nanašajo na pritožbo, ravnati v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Odločitev zbora članov je dokončna.
- Zbrane povratne informacije in odgovori se hranijo v arhivu društva.
- Uporabniki imajo pravico izraziti svoja mnenja in jih oddati anonimno v posebno skrinjico pohval ali direktno izvajalcu.

IZVAJANJE PROGRAMA ALI PROJEKTA

13. člen

Izvajalci v programu oz. v projektu so poleg vodje programa/projekta lahko še laični delavci in prostovoljci.

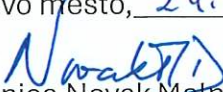
14. člen

Prostovoljci pred vključitvijo v program z OZ RKS Novo mesto sklenejo Dogovor o prostovoljskem delu.

15. člen

Ta pravilnik je sprejel OO OZ RKS Novo mesto dne 24. 4. 2025 in prične veljati takoj.

Novo mesto, 24. 4. 2025


Danica Novak Matnar, predsednica

