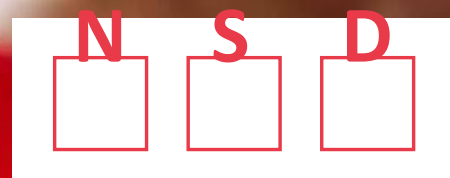




RAZVOJNI OKVIR PODRUŽNIC



© Mednarodna federacija društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca, Ženeva, 2024

Kateri koli del te publikacije se lahko navaja, kopira, prevaja v druge jezike ali prilagaja lokalnim potrebam brez predhodnega dovoljenja Mednarodne federacije društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca, pod pogojem, da je vir jasno naveden.

Fotografija na naslovnici: © Maria Victoria Langman

Kontakt:

Prošnje za komercialno razmnoževanje naj bodo naslovljene na sekretariat IFRC:

Naslov: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Ženeva, Švica

Poštni naslov: P.O. Box 303, 1211 Geneva 19, Switzerland

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** [ifrc.org](https://www.ifrc.org)

VSEBINA

Zahvala	4
Predgovor	5
Uvod	6
Kaj je podružnica Rdečega križa in Rdečega polmeseca?	9
Kaj je močna podružnica in kako se podružnice razvijajo?	15
Različni dejavniki razvoja podružnic	20
Ključni ukrepi za razvoj podružnic	22
Osnove za razvoj podružnic	26
Zaključek in pot naprej	40

ZAHVALA

Za sodelovanje v študijah, ki so bile podlaga za razvoj tega okvira in z njim povezanega vodnika, izmenjavo najboljših praks na področju razvoja podružnic v pisni obliki in na dogodkih, sodelovanje v delovni skupini, ki je vodila razvoj okvira, ter za finančno podporo se zahvaljujemo naslednjim nacionalnim društvom:

Armensko združenje Rdečega križa, Avstralski Rdeči križ, Bangladeško združenje Rdečega polmeseca, Rdeči križ Belizeja, Rdeči križ Burundija, Rdeči križ Kolumbije, Rdeči križ Čila, Danski Rdeči križ, Egipčansko združenje Rdečega polmeseca, Društvo Rdečega križa Fidži, Finski Rdeči križ, Rdeči križ Gruzije, Islandski Rdeči križ, Društvo Rdečega križa Indonezije, Kenijsko društvo Rdečega križa, Društvo Rdečega križa Kiribati, Libanonsko društvo Rdečega križa, Rdeči križ Lesoto in Mehiški Rdeči križ, Društvo Rdečega križa Mozambik, Mongolsko društvo Rdečega križa, Malezijsko društvo Rdečega polmeseca, Norveški Rdeči križ, Nizozemski Rdeči križ, Rdeči križ Južnega Sudana, Švicarski Rdeči križ, Sirski arabski Rdeči polmesec, Palestinsko društvo Rdečega polmeseca, Rdeči križ Salomonovih otokov, Društvo Rdečega križa Uganda Društvo Rdečega križa Ukrajine, Jemenska organizacija Rdečega polmeseca in azijsko-pacifiško središče IFRC za oceno organizacijskih zmogljivosti podružnic (BOCA).

PREDGOVOR

Ta razvojni okvir je objavljen v času, ko so humanitarne krize vse bolj dolgotrajne, nepredvidljive in zapletene. Z naraščanjem humanitarnih izzivov se povečuje tudi priznavanje vloge nacionalnih društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca pri lokalnih ukrepih. Naših 191 nacionalnih društev s pomočjo mreže prostovoljcev sega vse do lokalnih ravni in preko organizacijskih struktur nacionalnih društev, njihovih podružnic, omogoča pokritost in prisotnosti na vseh koncih sveta.

Podružnice v prvi vrsti zagotavljajo storitve, hkrati pa v njih delujejo člani in prostovoljci, ki prihajajo iz istih skupnosti, ki jim je namenjena pomoč, govorijo isti jezik, razumejo edinstvene kulturne vrednote in so najbolj usposobljeni za sprejemanje in odzivanje na mnenja ljudi, s čimer olajšajo sodelovanje in delovanje skupnosti ter omogočajo lokalno podporo in mreženje za ohranjanje teh dejavnosti.

Z mrežo močnih podružnic gradimo močna nacionalna društva in trajnostni lokalni doseg, s tem pa tudi naš skupni humanitarni in razvojni učinek.

Zahvaljujoč 121 nacionalnim društvom in 370 podružnicam, ki sodelujejo v tem procesu, je **Mednarodna federacija društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca (IFRC) prvič določila** razvojni okvir podružnic.

V skladu s strategijo IFRC 2030 razvojni okvir podružnic **nacionalnim društvom zagotavlja smernice za opredelitev** in določitev vizije ter poti za izgradnjo močne lokalne strukture naše mreže na ravni celotne federacije, hkrati pa zagotavlja **prožnost pri opredelitvi in vodenju lastnega poteka razvoja podružnic**.

Razvojni okvir podružnic je v celoti usklajen z vizijo Strategije 2030, katere cilj je vzpostavitev porazdeljenega omrežja. **Ta okvir predstavlja pomemben korak v zavezanosti IFRC** h krepitvi podružnic in lokalnega delovanja. Priznava zapletenost razvoja podružnic, ki se odvija na več ravneh, vodijo in spodbujajo pa ga lokalni in nacionalni akterji.



Xavier Castellanos
Namestnik generalnega sekretarja

Oddelek za razvoj in koordinacijo
delovanja nacionalnih društev

1 UVOD

Ključne sestavine tega okvira so na voljo na portalu za razvoj podružnic Branch Development Portal v različnih jezikih, kar olajša iskanje referenc in dostop do najnovejših virov.

Podlaga

Danes približno 180.900 lokalnih enot Rdečega križa in Rdečega polmeseca¹ tvori osnovo 191 nacionalnih društev Mednarodne federacije društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca (IFRC). Znotraj teh organizacijskih struktur so podružnice, ki so v prvi liniji zagotavljanja storitev in jih člani² prostovoljci³ obveščajo o odločanju in ukrepanju na lokalni ravni. Člani podružnic in prostovoljci prihajajo iz tistih skupnosti, ki jim pomagajo, govorijo isti jezik, razumejo edinstvene kulturne norme in so najprimernejši za zbiranje in odzivanje na mnenja ljudi ter spodbujanje sodelovanja skupnosti. Zaradi teh povezav s skupnostmi so podružnice Rdečega križa in Rdečega polmeseca bolje zastopane in povezane s skupnostmi, saj so prisotne pred krizo, med njo in po njej ter dobro razumejo in prilagajajo svoje dejavnosti glede na lokalne razmere. Podružnice so izrazito lokalna struktura vsakega nacionalnega združenja in vir obsežne mreže, ki jo ima IFRC na najnižji ravni.

1 [Poročilo Vsak človek šteje \(2022\)](#)

2 Večina nacionalnih društev je organizacij, ki temeljijo na članstvu in so vpete v svoje skupnosti. Ključni razlog za delovanje organizacije, ki temelji na članstvu, je, da pripadnikom omogoča formalni vpliv na vodenje, delovanje in poslovanje organizacije. Članstvo v nacionalnem društvu je prostovoljno, kar pomeni, da izhaja iz informiranega soglasja posameznika ([Smernice za statute nacionalnih društev 2018](#))

3 Prostovoljec Rdečega križa ali Rdečega polmeseca je oseba, ki v imenu mreže IFRC občasno ali redno in vedno v skladu s temeljnimi načeli mednarodnega gibanja Rdečega križa in Rdečega polmeseca izvaja prostovoljne dejavnosti ali storitve po svoji svobodni volji in brez želje po materialni ali finančni koristi ([Politika prostovoljstva IFRC 2022](#))

Strategija IFRC 2030 poudarja pomen nacionalnih društev pri razvijanju lastnih zmogljivosti, vključno z zmogljivostmi njihovih podružnic, da postanejo inovativne in agilne, poudarjajo lokalno sodelovanje za spodbujanje sprememb, spodbujajo partnerstva z različnimi akterji na lokalni ravni in gradijo porazdeljeno mrežo za kolektivno obveščanje. Poleg tega poudarja priložnosti za nacionalna društva in njihove podružnice, da postanejo prostor, kjer lahko člani Rdečega križa ali Rdečega polmeseca, prostovoljci in mladi⁴ poleg mobilizacije in vključevanja v osnovne storitve Rdečega križa dobijo podporo pri oblikovanju lastnih lokalnih ukrepov, se mobilizirajo za hitro ukrepanje in vplivajo na svoje lokalne skupnosti.

Hkrati »agenda za lokalizacijo«, ki se nanaša na sporazum Grand Bargain agreement (2016), poziva k večji podpori ljudem, ki se odzivajo na lokalni in nacionalni ravni, »da bi načelna humanitarna akcija lokalna, kolikor je mogoče, ter mednarodna, kolikor je potrebno«. Podružnice Rdečega križa in Rdečega polmeseca ter njihovi prostovoljci imajo najboljši položaj za hitrejše odzivanje, saj imajo dostop, ki ga mednarodni akterji nimajo. COVID-19 je s svojim vplivom na mednarodno mobilnost poudaril tudi nujnost agende o »lokalizaciji«, ki ne spodbuja le odzive na lokalni ravni, temveč tudi opozarja na usodne posledice pomanjkanja ustreznih lokalnih zmogljivosti.

Namen razvojnega okvira podružnic

Namen razvojnega okvira podružnic je opredeliti in določiti vizijo in pot na ravni celotne federacije za izgradnjo močne lokalne strukture naše mreže.

Skupaj z delovnimi skupnostmi za razvoj podružnic želi okvir zagotoviti nadzor nad načini pristopa k razvoju podružnic ob upoštevanju strategije IFRC 2030 in v povezavi z lokalno agendo.

Ta okvir je razvit skladno in v povezavi s Politiko razvoja nacionalnih društev (NSD) IFRC (2022), Okvirom IFRC NSD (2013) in Dogovorom IFRC NSD (2019) ter je namenjen dodatni pomoči pri izvajanju elementov politike in okvira razvoja nacionalnih društev ter s tem povezanega razvoja podružnic. Še nadalje se razvija v sinergiji s Politiko prostovoljstva IFRC (2022), Politiko integritete (2019), Politiko PGI (2022), Politiko za mlade (2018), Načeli in pravili za humanitarno pomoč (2013), Politiko obvladovanja tveganja nesreč (2020), Okvirom pripravljenosti nacionalnih društev (2022) in drugimi dokumenti.

Komu je okvir namenjen

Ta okvir je namenjen:

- **Akterjem** nacionalnih društev, **ki so odgovorni za razvoj podružnic in delajo z njimi na nacionalnem sedežu in v podružnicah.**
 - Od nacionalnih društev in njihovih podružnic se pričakuje, da bodo ta okvir in pripadajoči vodnik uporabili kot podlago za nadaljnjo opredelitev svojega posebnega pristopa k razvoju podružnic.
- Hkrati okvir posreduje informacije o odločitvah in ukrepih tistih, **ki podpirajo nacionalna društva pri njihovem delu razvoja podružnic**, vključno s tistimi, ki delujejo kot **partnerska nacionalna društva (PNS)**, sekretariatom IFRC ter drugimi državnimi in nedržavnimi udeleženci.
 - Okvir je namenjen tudi zunanjim podpornikom nacionalnih društev/podružnic, ki želijo dodatno uskladiti svojo podporo s strategijo nacionalnih društev pri razvoju podružnic ter hkrati uporabiti ta okvir in **prakse skupnosti za aktivno pretehtanje svoje dejavnosti pri delu z nacionalnimi društvi** in podružnicami ter to ustrezno prilagoditi.

⁴ Izraza »mladina« in »mladi« pri IFRC zajemata vse ljudi v starostnem razponu od pet do 30 let. Sem spadajo otroci (stari od 5 do 12* let), mladostniki (od 13* do 17 let) in mladi odrasli (od 18 do 30 let). Mladi so heterogena skupina z različnim predznanjem, strokovnim znanjem, spretnostmi in potrebami, ki za smiselno vključevanje zahteva ustrezne pristope upravljanja človeških virov. IFRC prepoznava smiselno vključevanje mladih kot strateško sredstvo za preoblikovanje institucionalnih kultur, ki neposredno in pozitivno vpliva na operativno zmogljivost Rdečega križa in Rdečega polmeseca pri uresničevanju svojega humanitarnega poslanstva (Politika za mlade IFRC 2018)



Čad
© Guillaume Binet

2

Kaj je podružnica Rdečega križa in Rdečega polmeseca?

Vprašanja za razmislek

1

Kakšne so organizacijske strukture nacionalnih društev?

2

Kako se odražajo v statutih nacionalnih društev?

3

Kakšne so vloge in odgovornosti nacionalnih sedežev
in različnih ravni podružnic?

4

Kakšni so odnosi med temi različnimi organizacijskimi strukturami?



Kirgizistan
© Peter

Skozi čas se je beseda »podružnica«⁵ uporabljala neusklajeno, kar je privedlo do različnega razumevanja, ki izhaja iz razlik v kontekstu in praksi znotraj posameznih nacionalnih društev. V tem poglavju želimo določiti skupno

opredelitev, definirati vrste podružnic in drugih organizacijskih struktur ter opisati njihove razlike in podobnosti.

Opredelitev podružnice Rdečega križa Rdečega polmeseca

Podružnice Rdečega križa in Rdečega polmeseca so organizacijske enote, ki članom skupnosti služijo kot nevtralen prostor za samoorganiziranje, omogočajo prostovoljno delo za zagotavljanje humanitarne pomoči, krepijo odpornosti skupnosti in ustvarjajo osnovo za mobilizacijo lokalne podpore.

Večina sedežev nacionalnih društev ima pod sabo dve ali več organizacijskih ravni, s čimer zagotavljajo teritorialni doseg in upravljanje različnih vidikov delovanja nacionalnih društev. Način oblikovanja teh struktur pogosto odraža teritorialno organizacijo države; nekatere imajo federativne strukture, druge temeljijo na centraliziranem organizacijskem modelu. Nacionalna društva to strukturo pogosto opredelijo v svojih statutih, ki zagotavljajo jasnost glede vlog in odgovornosti ter pravnih vidikov različnih struktur.

⁵ Nekatera nacionalna društva za podružnico uporabljajo izraz »sekcija«, »središče«, »enota«. V tem okviru uporabljamo splošni izraz »podružnica«.

Podružnica Rdečega križa in Rdečega polmeseca

Opredelitev

Podružnice Rdečega križa in Rdečega polmeseca so organizacijske enote, ki članom skupnosti služijo kot nevtralen prostor za samoorganiziranje, omogočajo prostovoljno delo za zagotavljanje humanitarne pomoči, krepijo odpornosti skupnosti in ustvarjajo osnovo za mobilizacijo lokalne podpore.

Podružnice in njihove različne tipologije

Podružnica

Druga raven, ki je takoj za nacionalnim sedežem, je tista, ki jo v tem okviru opredeljujemo kot »podružnico«. Podružnica ima svojo vlogo, odgovornosti in odnose z nacionalnim sedežem, ki so opredeljeni v statutu nacionalnega društva, vključno z njenim pravnim statusom (če obstaja) in stopnjo avtonomije na določenem področju mobilizacije lokalnih virov ter vzpostavljanju lokalnih partnerstev, kakor tudi v zvezi z odločitvami, ki jih sprejema. Ima mehanizem odločanja na lokalni ravni prek članov podružnic, upravnega odbora in prostovoljcev, kar je prav tako opredeljeno v statutu nacionalnih društev. Nekatera nacionalna društva namesto izraza »podružnica« uporabljajo izraz »sekcija«, »središče«, »enota« in podobno.⁶ Ustanovitev podružnic mora uradno odobriti nacionalni odbor, vključno z jasnimi postopki za njihovo odpiranje in zapiranje. Podružnici so lahko pridružene dodatne strukture, kot so bolnišnice, krvodajalski centri, zdravstvene postaje ter skladišča in enote v skupnosti. Glede na njihovo velikost in vlogo lahko obstajajo različne vrste podružnic: »vmesna podružnica« in »lokalna podružnica«.

Lokalna podružnica

To je struktura, ki je najbližje skupnostim, v katerih se izvaja večina storitev. Včasih se te podružnice oblikujejo v skladu z upravnimi mejami države. Medtem ko imajo nekatere lokalne podružnice plačano osebje za spodbujanje dejavnosti, se številne od teh lokalnih podružnic pri organizaciji dejavnosti in zagotavljanju storitev v celoti zanašajo na prostovoljce. Odvisno od konteksta se imenujejo podpodružnice ali skupnostne podružnice.

Vmesna podružnica

To je struktura, ki zagotavlja pomožne storitve, ki jih ne more zagotavljati niti nacionalni sedež niti nadaljnja lokalna raven, na primer specializirano odzivanje na izredne razmere, regionalne dejavnosti zbiranja sredstev ali regionalni mehanizmi usklajevanja. Njihova glavna vloga je podpora in usklajevanje lokalnih podružnic, poleg tega pa služijo kot spodbujevalci odločitev in dialoga med nacionalnimi sedeži. Takšne podružnice se nahajajo v državah z velikim ozemljem ali velikim številom prebivalcev. Glede na pripadajočo upravno enoto se lahko imenujejo regionalna podružnica, državna podružnica, mestna podružnica, okrožna podružnica, pokrajinska podružnica ali podporna podružnica.

Skupnostne enote

Nacionalne organizacije vzpostavljajo nadaljnje lokalne strukture, katerih namen je približati storitve potrebam skupnosti in okrepiti vezi z njimi. Nacionalno društvo jih organizira na ravni sosesk ali vasi, da zagotavljajo storitve kot razširjena mreža podružnice. Vloga teh enot ni opredeljena v statutu nacionalnega društva. Medtem ko podružnice veljajo za stalne strukture, je enota na ravni skupnosti lahko začasna in temelji na časovno omejenem sporazumu ali dejavnosti na določenem območju, vsekakor pa je bolj prilagodljiva. To je najmanjša vrsta organizacijske enote, ki jo v večini primerov organizira skupina prostovoljcev, ki zagotavlja osnovne humanitarne storitve in krepi odpornost v svoji skupnosti. Nacionalna društva jih imenujejo različno, na primer storitvene postaje (npr. mesta prve pomoči), zveze, enote in prostovoljske skupine.

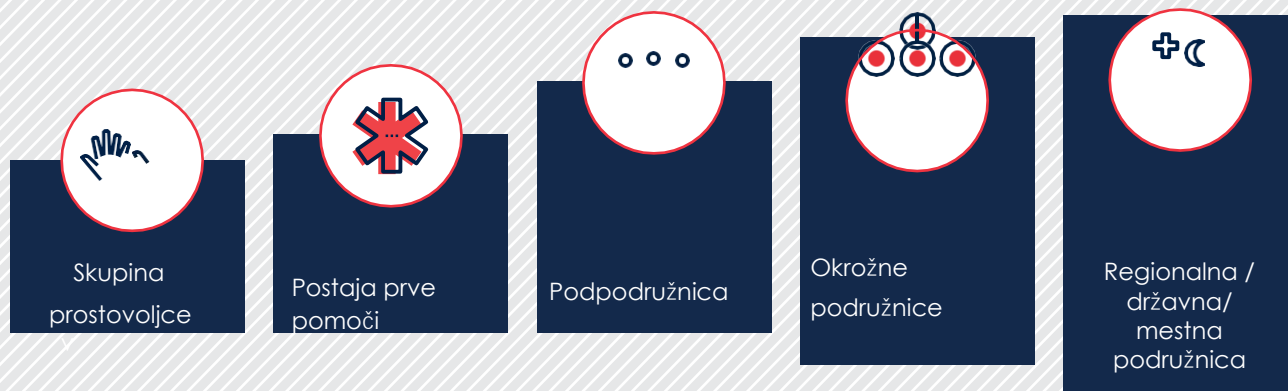
Spletna podružnica: Medtem ko so sedanje podružnice Rdečega križa in skupnostne enote fizične lokacije, druge organizacije, ki temeljijo na članstvu in prostovoljstvu, poročajo o pojavu spletnih podružnic: organizacijskih struktur, ki obstaja virtualno in niso povezane s fizičnimi lokacijami ali mejami. To je nov pojem v zvezi z nacionalnimi društvi Rdečega križa in Rdečega polmeseca, zato bo treba razvijati koncept, kako bodo te organizacijske strukture lahko sobivale s trenutnimi strukturami in praksami v nacionalnih društvih.

⁶ Nekatera nacionalna društva za podružnico uporabljajo izraz »sekcija«, »središče«, »enota«. V tem okviru uporabljamo splošni izraz »podružnica«.



Poljska
© Nora Peter

Slika 1 **Tipologija podružnic**



SKUPNOSTNA ENOTA LOKALNA PODRUŽNICA VMESNA PODRUŽNICA

_____ Pogosto niso opredeljene v statutih nacionalnih društev

_____ Pogosto so opredeljene v statutih nacionalnih društev

Lokalne enote, kot jih opredeljuje sistem banke podatkov in poročanja na ravni celotne



Nepal
© Merit Maharjan / IFRC Nepal

3

KAJ JE MOČNA PODRUŽNICA IN KAKO SE PODRUŽNICE RAZVIJAJO?

Vprašanja za razmislek

1

Kako podružnice delujejo?

2

Kdo je odgovoren za vzpostavitev močne podružnice?

Podružnice in skupnostne enote imajo zaradi svoje bližine skupnostim izvrstne možnosti, da zbirajo in odgovarjajo na mnenja ljudi o njihovih potrebah, prednostnih nalogah, ranljivostih in zmožnostih ter se nanje odzivajo in omogočajo sodelovanje s skupnostjo. Člani podružnic in prostovoljci prihajajo iz skupnosti, ki jih podpirajo, govorijo isti jezik in razumejo lokalne kulturne norme ter so prisotni pred krizo, med njo in po njej, zato lahko najboljše razumejo vzorce vključevanja ali izključevanja in se ustrezno prilagajajo. Edinstvena vloga in priložnosti, ki jih imajo podružnice, pomagajo oblikovati skupno vizijo, ki bo podružnice še okrepila.

Opredelitev »močne podružnice«

»Močna podružnica« je lahko opredeljena, kot sledi v nadaljevanju. Glede na kontekst se lahko nekateri vidiki te opredelitve uporabljajo za skupnostne enote:

- **Zagotavljanje ustreznih storitev:** Zagotavljanje storitev je osnova za upravičenost obstoja vsake podružnice. Te storitve morajo biti relevantne, ustrezati morajo lokalnim potrebam in praksam ter se izvajati v skladu s temeljnimi načeli. Te storitve so lahko zelo raznolike, od nujne pomoči do primarnega zdravstvenega varstva, socialnega varstva, krvodajalskih storitev itd., podružnice Rdečega križa in Rdečega polmeseca pa imajo edinstveno vlogo pri zagotavljanju teh storitev, saj so tesno vpete v skupnosti in takoj ukrepajo ob **nesrečah in krizah**.
- **Razumevanje lokalnih in raznolikih potreb skupnosti:** »Razumevanje lokalnih in raznolikih potreb skupnosti« je temelj za oblikovanje ustreznih storitev. V ta namen mora imeti podružnica **mehanizme in povezave s skupnostmi, ki jim služijo (na primer preko baze članstva in prostovoljcev, ki predstavlja raznolikost skupnosti, preko vključenosti skupnosti in primernosti storitev, ki jih izvaja zanjo, preko priložnosti za mreženje in izmenjavo informacij z lokalnimi oblastmi ter drugimi organizacijami)**.
- **Oblikovanje mreže prostovoljnih enot:** Priznati in podpreti je treba ključno vlogo, ki jo imajo prostovoljci pri oblikovanju dejavnosti in vključevanju v skupnosti, vključno s potrebnim znanjem, orodji, **varnostjo in prostorom za spodbujanje dejavnosti, ki jih vodijo prostovoljci**.
- **Izgradnja lokalnih odnosov:** Lokalni odnosi so za umestitev podružnice v lokalni **ekosistem bistvenega pomena**, ker omogočajo lokalno podporo in mreženje.
- **Vzdrževanje toliko časa, kolikor je potrebno:** Storitve in mreže podružnic je treba vzdrževati, dokler obstajajo potrebe, vključno s postopki in organizacijskimi strukturami, ki jih podpirajo.
- **Pritegnitev lokalnih virov:** Lokalni viri morajo v največji možni meri predstavljati osnovo za vzdrževanje storitev podružnic in njenih organizacijskih procesov/struktur.
- **Zagotavljanje kakovosti:** Storitve je treba zagotavljati na visoki ravni, da se izpolnijo pričakovanja skupnosti. **To vključuje tudi zmožnost podružnice, da ohrani svojo integriteto in hkrati odgovarja za to, kar dela.**
- **Možnost širitve glede na potrebe:** Potrebe se bodo v času krize in nesreče razlikovale in povečale; za dobro delovanje v takšnem času mora podružnica povečati in pozneje zmanjšati obseg svojih storitev, sistemov in virov.
- **Prispevanje k splošni moči in prepoznavnosti nacionalnega društva kot celote:** Podružnica mora delovati enotno znotraj nacionalnega društva in prispevati h krepitvi nacionalnega društva kot celote.

Močna podružnica

Opredelitev

Močna podružnica je tista, ki je sposobna zagotavljati ustrezne storitve za lokalne in raznolike potrebe skupnosti s pomočjo mreže prostovoljnih enot in lokalnih odnosov.

Te storitve in mreže je treba vzdrževati tako dolgo, kot je potrebno, in to predvsem z lokalnimi sredstvi. Zagotavljati jih je treba kakovostno in jih glede na potrebe povečati ali zmanjšati.

Skupna zmogljivost in vpliv močnih podružnic morata prispevati k splošni moči in prepoznavnosti nacionalnega društva, hkrati pa morata biti v skladu s splošno vizijo, poslanstvom in strateško prednostno nalogo nacionalnega društva.

Opredelitev »razvoja podružnice«

Kot je opisano v opredelitvi močne podružnice, je zagotavljanje storitev osnova za to, da podružnica upraviči svoj obstoj. Da bi nacionalno društvo (njegov nacionalni sedež in podružnica) še naprej zagotavljalo takšne storitve in stremelo k odpravljanju temeljnih vzrokov kriz ter **razumelo spreminjajočo se naravo ranljivosti v skupnostih, ki jim služi, mora občasno razmisliti:**

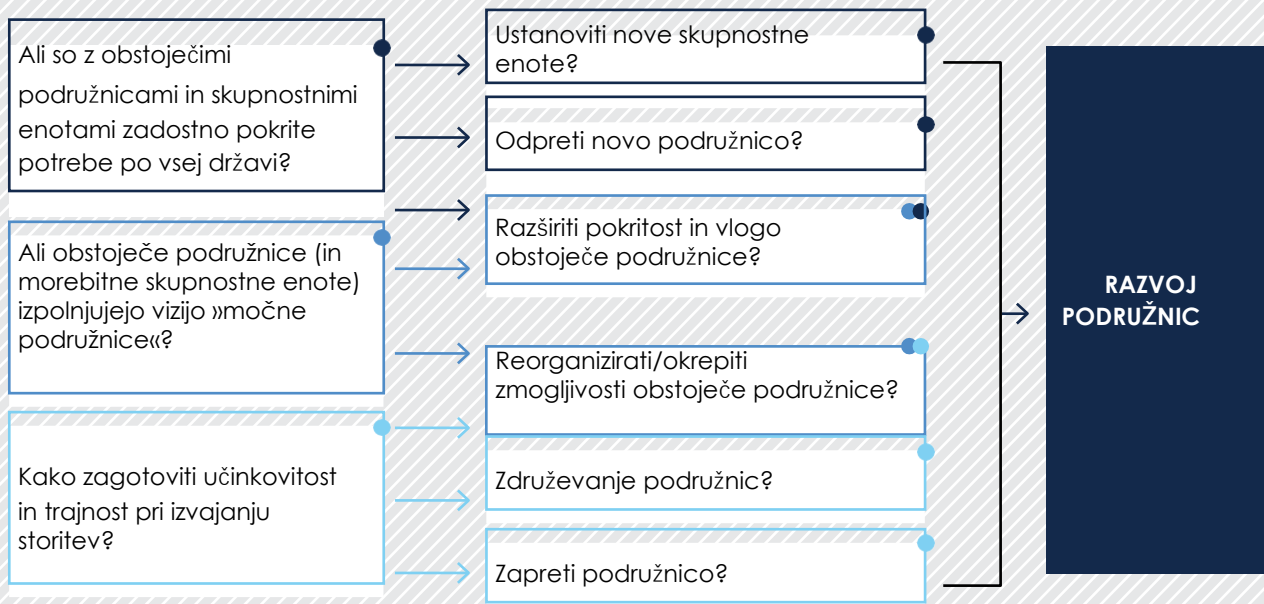
- Ali so z obstoječimi podružnicami in skupnostnimi enotami zadostno pokrite potrebe na celotnem ozemlju?
- Ali obstoječe podružnice izpolnjujejo vizijo »močne podružnice«?
- **Kako zagotoviti učinkovitost in trajnost pri izvajanju storitev?**

Na podlagi teh vprašanj lahko nacionalni sedeži in podružnice:

- ustanavljajo nove skupnostne enote,
- odprejo novo podružnico,
- razširijo vlogo obstoječe podružnice,
- **reorganizirajo in/ali okrepijo zmogljivosti obstoječe podružnice** ^{*7},
- združujejo podružnice,
- zaprejo podružnico.

Vse to je sestavni del »razvoja podružnic«.

Slika 2 **Zakaj razvijati podružnice**



7 To delo lahko vključuje ukrepe, ki se osredotočajo na temeljna vprašanja za izboljšanje podružnice, kot so njena identiteta, odnosi in pomembnost, ter ukrepe, ki se osredotočajo na izboljšanje obstoječih storitev in zmogljivosti, tako da podružnice postanejo vplivnejše, učinkovitejše, razširjene in bolje povezane z odločitvami in poslanstvom nacionalnega društva.

Razvoj podružnic

Opredelitev

Prizadevanja, da bi podružnice postale subjekti, ki zagotavljajo potrebne ukrepe in storitve na celotnem ozemlju nacionalnih društev, ter ohranjale vlogo močne podružnice. Takšno delo se ne osredotoča le na obstoječe podružnice, temveč vključuje tudi ustanavljanje novih podružnic in reorganizacijo obstoječih, da bi zagotovili učinkovitost in trajnost teh dejavnosti ter vlogo podružnice.

4

RAZLIČNI DEJAVNIKI RAZVOJA PODRUŽNIC

Medtem ko imajo primarno odgovornost na področju razvoja podružnice same, so tu tudi različni drugi akterji, ki lahko prispevajo k njenim prizadevanjem.

PODRUŽNICA

Podružnica je v prvi vrsti odgovorna za svoj razvoj preko vodje podružnice skupaj z njenimi člani in prostovoljci. Opredeliti mora svoje razvojne prednostne naloge ob upoštevanju potreb skupnosti in v povezavi s politikami in strategijami nacionalne družbe. Opredeliti mora lastna dejanja za doseganje in ohranjanje vloge močne podružnice, jih izvajati ter o njih aktivno poročati nacionalnemu sedežu in enakovrednim podružnicam, s čimer spodbuja učenje, olajša podporo, zagotavlja povezanost in obvešča o strategiji nacionalnega društva za razvoj podružnice.

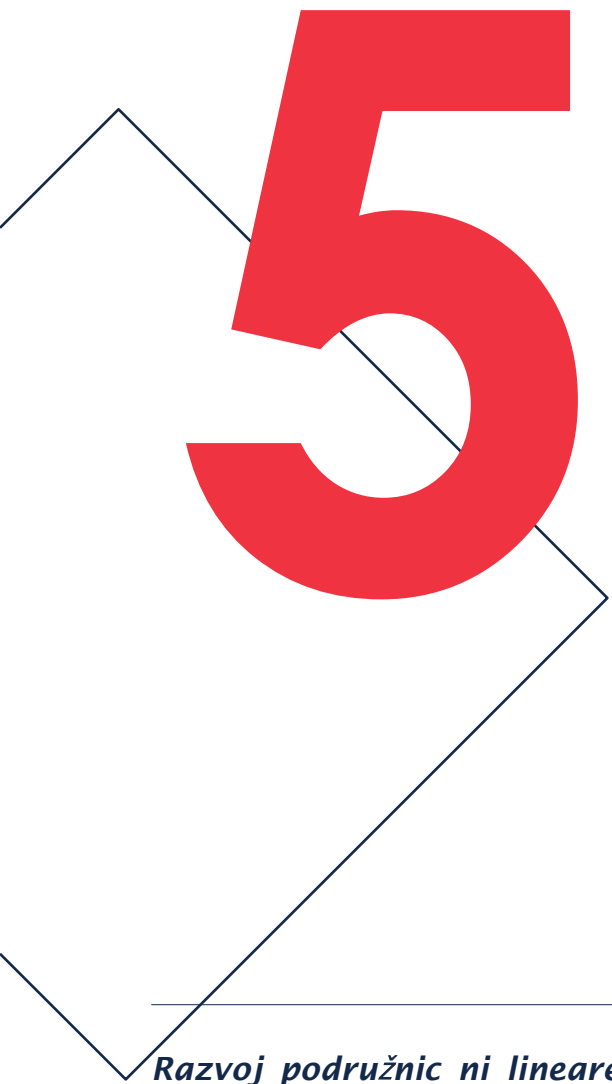


NACIONALNI SEDEŽI

Nacionalni sedeži imajo vlogo pri sprejemanju strateških odločitev za razvoj podružnice. To vključuje določitev splošne strategije za razvoj podružnic, pospeševanje povezovanja podružnic, omogočanje smiselne zunanje podpore, najboljšo uporabo informacij, zbranih z njihovo analizo, in sprejemanje premišljenih odločitev o pristopu nacionalnega društva k razvoju podružnic in razvoju organizacije kot celote. Poleg tega **podružnicam zagotavlja ugodno okolje in priložnosti, da delujejo v smeri svojega razvoja**; to vključuje tudi podporo pri določanju razvojnih prioritet podružnic in zagotavljanju smernic ter podporo v razvojnem procesu in pri usklajevanju virov ter njihovega znanja.

ZUNANJI PODPORNICI

Zunanji podporniki, vključno s **partnerji organizacije Rdečega križa in Rdečega polmeseca ter partnerji, ki niso del organizacije Rdečega križa in Rdečega polmeseca (kot so vlade, javni organi in druge mednarodne organizacije)**, lahko prispevajo k prizadevanjem nacionalnih društev za razvoj podružnic s ponudbo virov, znanja in orodij. Takšne ponudbe morajo izpolnjevati zahteve, navedene v Dogovoru o razvoju nacionalnih društev (2019), da so usklajene s splošno strategijo razvoja podružnic nacionalnih društev in **prednostnimi nalogami posamezne podružnice, ustrezati morajo potrebam in biti morajo usklajene z drugo podporo, ponujeno nacionalnim društvom na tem področju**; hkrati morajo prispevati k učenju in zagotavljanju kakovosti nacionalnega društva in mreže IFRC. Neposrednemu **sodelovanju s podružnico se je treba izogibati, razen če je to dogovorjeno z nacionalnim sedežem**; **podporniki, ki neposredno podpirajo** posamezno podružnico, morajo zagotoviti, da ne bodo ustvarjali odvisnosti posamezne podružnice od njih, hkrati pa morajo v procesu dela s podružnicami zagotoviti povezovanje in koordinacijo s celotnim nacionalnim društvom.



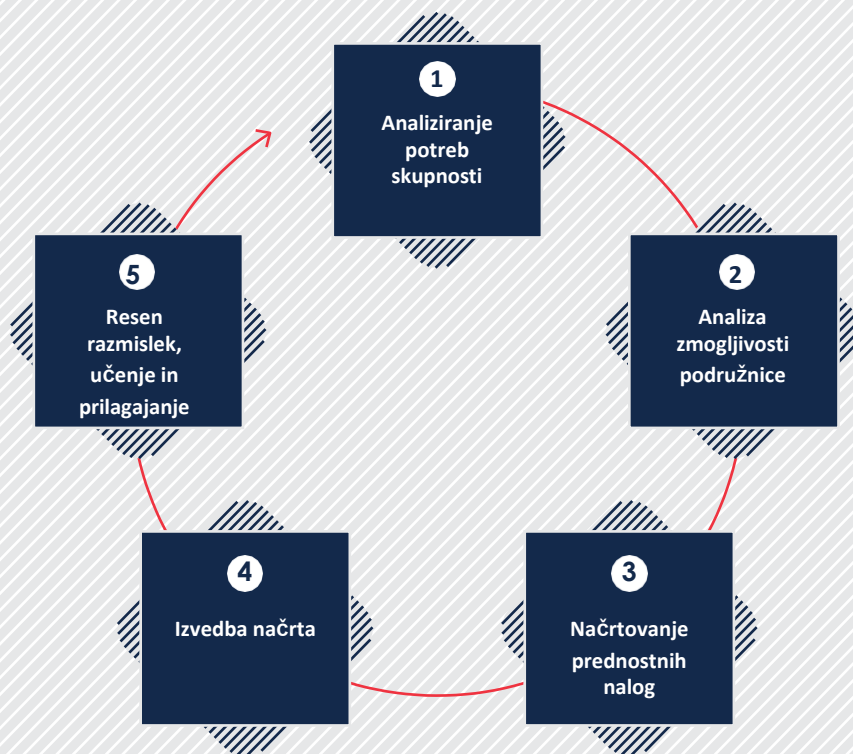
5

KLJUČNI UKREPI ZA RAZVOJ PODRUŽNIC

Razvoj podružnic ni linearen proces in ga lahko sprožijo različni dejavniki (poleg tega je proces lahko zapleten in vključuje več ravni), vendar so na tej poti nekateri ključni ukrepi lahko skupni.

Posebne ukrepe bi lahko sprejela in vodila podružnica (nekateri vidiki se lahko nanašajo tudi na skupnostno enoto), medtem ko mora nekatere

nadaljnje ukrepe voditi nacionalni sedež. Vendar morajo biti ukrepi, ki jih vodi posamezen subjekt, medsebojno povezani.



Ključni ukrepi za podružnico

1. Eden od ukrepov vključuje analizo potreb skupnosti, ki jo podružnica nudi v okviru svojih pooblastil.

Te informacije so lahko podružnici že na voljo ali pa mora podružnica opraviti oceno potreb⁸ ali okrepiti svojo komunikacijo s ključnimi zainteresiranimi stranmi, kot so skupnosti in lokalne oblasti, partnerji in mreže, ter okrepiti svoje mehanizme poslušanja prek članov podružnice, prostovoljcev in mladih.

2. Drugi ukrep vključuje izvedbo analize zmogljivosti podružnice in področij za razvoj.

V tem koraku lahko podružnica razišče in razume, kako ponuditi storitve, kako se organizirati, pridobivati vire in mrežiti. Rezultati bodo pokazali, kje ima lahko podružnica največji vpliv pri obravnavanju lokalnih potreb in katere druge zmogljivosti je treba okrepiti. Za ta korak se v procesu razvoja podružnice lahko uporabi Ocena organizacijskih zmogljivosti podružnice (BOCA). V nekaterih primerih podružnice uporabljajo druge posebne postopke in orodja za ocenjevanje⁹ ali jih kombinirajo, vendar morajo te izbire temeljiti na strateških odločitvah vodstva podružnice ter v tesnem dialogu in z usklajevanjem z nacionalnim sedežem. Če postopki in orodja niso izbrani usklajeno, to vpliva na način zajemanja in analiziranja zmogljivosti vseh podružnic v nacionalnem društvu (več o tem v 6. poglavju). Zato mora biti zunanja podpora pozorna na to, da podružnici/nacionalnemu društvu ne vsiljuje lastnih orodij in procesov, ampak namesto tega podpira nacionalni sedež, da sprejema strateške odločitve in se drži svoje izbire, s čimer se izogne razdrobljenosti podatkov in izčrpanosti podružnic.

BOCA je orodje za samoocenjevanje, razvito za podružnice nacionalnih društev za prepoznavanje in ocenjevanje njihovih prednosti, omejitev in izzivov v zvezi s širokim naborom organizacijskih zmogljivosti.

⁸ Orodja, kot je ocena ranljivosti in zmogljivosti (VCA), so pri takih korakih lahko zelo koristna. <https://www.ifrcvca.org/>

⁹ Smernice za ocenjevanje in razvojne procese nacionalnih društev zagotavljajo dodatne informacije in pregled različnih vrst procesov ocenjevanja in razvoja ter orodij, ki so na voljo nacionalnim društvom, prav tako pa zagotavljajo informacije o tem, kako te procese in orodja najbolje uporabiti, da bi organizacije postale močnejše in bolj trajnostne. <https://www.ifrc.org/document/guidance-national-society-assessment-and-development-processes>

3. Ko podružnica opravi zunanjo in notranjo oceno, lahko razvije načrt, ki opisuje, kako bo uresničila svoje prednostne naloge.

Načrt lahko zajema tako dejavnosti, ki jih podružnica namerava izvajati v skupnostih, kot tudi vsa interna dela, ki so potrebna za razvoj zmogljivosti podružnice. Sodelovanje članov podružnice, prostovoljcev in mladih pri oblikovanju teh načrtov in njihovem posredovanju lokalnim zainteresiranim stranem ter **nacionalnim sedežem je bistvenega pomena za pridobivanje podpore in usklajevanje. Na ravni nacionalnega sedeža** nekatera nacionalna društva utrdijo rezultate ocene zmogljivosti podružnic, izvedejo analizo po vsej državi in vključijo skupne prednostne naloge v svoje nacionalne načrte, kot so strateški načrti, **razvojni načrti nacionalnega društva ali letni načrti nacionalnega sedeža.**

4. Ko je načrt opredeljen, ga je treba uresničiti.

Načrt bo morda treba prilagoditi spreminjajočim se razmeram, ko se pojavijo, pri čemer podružnica na tej poti izbira med vnaprej načrtovanimi ukrepi ter se prilagaja odzivom.

5. Razmišljanje, učenje in prilagajanje pristopa so pomembni ukrepi za zagotavljanje nenehnih izboljšav na poti razvoja podružnice.

To vključuje pregled dela podružnice glede na njen načrt, kaj je bilo doseženo, kaj smo se naučili in kaj je treba prilagoditi ali spremeniti za naslednji cikel razvoja. Do razvoja podružnice lahko pride z majhnimi postopnimi spremembami, na primer z izboljšanjem **postopkov volitev ali uvajanja prostovoljcev v podružnico, ali s pomembnejšimi spremembami, kot je razvejana baza prostovoljcev ali povečanje skupine, virov, sistemov in procesov za vodenje majhnih/srednje velikih in obsežnih operacij pri odzivanju na nujne primere. Zaradi tega je nujno nenehno razmišljanje, prilagajanje in stopnjevanje pristopa.**

Ključni ukrepi za nacionalni sedež

Poleg zgornjih ukrepov v podružnici se lahko naslednji ukrepi izvedejo na **nacionalnem sedežu. Ti koraki niso zaporedni.**

1. Postavitev vizije in zagona, na primer z določitvijo skupne definicije močne podružnice, določitvijo minimalnih standardov in z oblikovanjem pristopov za razvoj podružnice. Pomembno je vedeti, da lahko okrepitev dinamike za začetek poti razvoja podružnice traja nekaj časa, odvisno od **odnosa, ki ga ima nacionalni sedež s svojimi podružnicami. Zato je vključitev podružnic v proces postavljanja vizije razvoja podružnic bistvenega pomena.**

Ta ukrep je tudi priložnost za **boljšo povezavo pristopov zagotavljanja storitev (zlasti za nacionalne programe) z vizijo in aktivnostmi za razvoj podružnic.** To lahko vključuje: A) združevanje različnih oddelkov nacionalnega sedeža za doseganje skupnega razumevanja vlog pri prispevanju k razvoju podružnice, B) dogovor o skupnih standardih/zahtevah za podružnice na področju upravljanja financ, poročanja in upravljanja prostovoljcev, saj te teme potencialno predstavljajo tveganje za vzpostavitev podvojenih/vzporednih pristopov na enem programu.

2. Vzpostavitev sistematičnih pristopov za razvoj podružnic in vzdrževanje skupine strokovnjakov. To je na primer mogoče doseči z določitvijo pristopov ocenjevanja podružnice in izbranih orodij (kot je BOCA) ter z izvajanjem rednega usposabljanja za vzdrževanje usposobljenih moderatorjev.

3. Izmenjava smernic in zagotavljanje podpornih mehanizmov podružnicam sta bistveni vlogi nacionalnega **sedeža, saj podpirata posamezne podružnice pri pristopih za spremljanje svojega razvojnega načrta. V nekaterih primerih nacionalni sedeži podpirajo podružnice s pripravo vodnika/priročnika za razvoj podružnic, združevanjem virov, določitvijo začetnega financiranja ter zagotavljanjem tehničnih navodil in prispevkov za izvajanje načrtov.**



4. **Spodbujanje učenja in izboljšav** s podpiranjem skupnega znanja in delovanja med podjetnicami. Nekatera nacionalna društva se pri pomoči podjetnicam odločijo za pristop, s katerim zbirajo dobro prakso in jo delijo z vsemi podjetnicami, dokumentirajo dobro prakso, analizirajo uspeh, da bi ga ponovili, podpirajo in določajo mehanizme medsebojne podpore/pobratenja podjetnic ali pristopa k združevanju ali povezovanju informacij in znanja.
5. **Spremljanje napredka podjetnic ter analiza skupne moči in vrzeli** pripomoreta k oblikovanju pregleda skupnega napredka in informirata o izboljšani nacionalni strategiji za pristop k razvoju podjetnic. Nekatera nacionalna društva to izvedejo tako, da preslikajo vse rezultate ocen podjetnic, analizirajo skupne prednosti in slabosti ter za omogočanje virov in potencialne podpore obveščajo o strateških naporih, ki jih vlagajo v prednostna razvojna področja.
6. **Prepoznavanje in nagrajevanje podjetnic** spodbuja motiviranost in boljše delovanje podjetnic. Nacionalna društva pristopijo k temu tudi tako, da vzpostavijo letni postopek merjenja uspešnosti, s čimer prepoznavajo **najuspešnejše podjetnice in jim omogočijo, da prejmejo nagrado. Ta proces pomaga tudi pri sprejemanju ukrepov**, tako da sorazmerno šibkejšje podjetnice rastejo in delujejo bolje.

Platforma BOCA omogoča nacionalnim društvom in podjetnicam, da svoje rezultate BOCA naložijo in upravljajo v varni bazi podatkov, ki je dostopna samo tistim deležnikom, ki jih pooblasti vodstvo nacionalnega društva. Platforma BOCA zagotavlja hitro analizo posameznih in združenih rezultatov BOCA ter omogoča **spremljanje napredka. Hkrati nacionalnim sedežem omogoča dostop do rezultatov ocenjevanja, pregleda nad doseženim napredkom** ter analize skupnih prednosti in vrzeli za obveščanje o strategijah celotnega nacionalnega društva.



OSNOVE ZA RAZVOJ PODRUŽNIC

Da bi zagotovili smiseln proces in rezultat razvoja podružnice, je treba

upoštevati vrsto bistvenih elementov. Naslednji razdelek opisuje teh sedem osnovnih točk.

Pri vsaki točki je označeno, ali se uporablja samo za podružnico (B) ali se uporablja tudi za skupnostno enoto (C).

Bistvene točke so naslednje:

- 1** »Izboljšano zagotavljanje storitev« kot gonilo sprememb (B) (C)

- 2** Omogočanje zastopanosti glasov lokalne skupnosti (B) (C)

- 3** Iskanje ravnotežja med strokovno storitvijo in samoorganiziranim lokalnim delovanjem (B) (C)

- 4** Krepitev zaupanja in finančne vzdržnosti za ohranjanje lokalnega delovanja (B)

- 5** Razvijanje agilnosti in pripravljenosti za odziv na povečane potrebe (B)

- 6** Vlaganje v vodenje in dobro upravljanje (B)

- 7** Zagotavljanje povezovanja in koordinacije v nacionalnem društvu (B)

Medtem ko lahko orodja, kot je ocena organizacijske zmogljivosti podružnic (BOCA) podpirajo podružnice pri nadaljnjem opredeljevanju razvojnih prioritet, bi morali vsi vključeni akterji upoštevati teh sedem bistvenih točk v vseh fazah dela pri razvoju podružnic.

Osnova 1

»Izboljšano zagotavljanje storitev« kot gonilo sprememb

Zagotavljanje storitev je treba obravnavati kot glavno gonilo razvoja podružnice. Upoštevanje ustreznosti, kakovosti, dosega in trajnosti storitev bi moralo biti **vodilo pri določanju, kaj mora podružnica narediti drugače** in v kaj mora vlagati za izboljšanje.

Velja za
podružnice,
skupnostne
enote

- Vloga **podružnice** je predvsem **zagotoviti sredstva za izboljšanje svojih storitev, opredeliti potrebo po lastnem prestrukturiranju** in zgraditi ustrezne zmogljivosti.
- Hkrati morajo **nacionalni sedeži** in **zunanji podporniki** paziti, da razvoja podružnic ne dojemajo kot samostojno tematsko področje, ampak ga dobro vključijo v okvir dela tehničnega in programskega sodelovanja. To je izziv, ko so storitve zasnovane in upravljane od zgoraj navzdol in ne vključujejo podružnic v načrtovanje in odločanje. To je mogoče izboljšati z zagotovitvijo, da podružnice postanejo del oblikovanja in sprejemanja odločitev nacionalnih/osrednjih programov ali storitev, ki skupaj odražajo točke, ki so v shemi označene v desnem polju.

KLJUČNE TOČKE, NA KATERE JE TREBA OPOZORITI

- Ustreznost storitve je odvisna od sposobnosti podružnice, da prisluhne, potrebnih virov in njenih prizadevanj za prestrukturiranje svojih pristopov.
- **Doseg storitve je odvisen od zmožnosti podružnice, da mobilizira vire (človeške vire, vključno z osebjem in prostovoljci, finančne vire in svoja sredstva),** ter od odnosov, ki jih gradi z lokalnimi oblastmi in svojimi ključnimi deležniki, ki se jih obvešča skladno s pravno podlago nacionalnih društev.
- **Na kakovost storitve vpliva to, kako so človeški viri (tako osebje kot prostovoljci) opremljeni s pravim znanjem in veščinami, ter razpoložljivost ustreznih materialov in zalog.**
- Trajnost storitve je odvisna od tega, kako je storitev zasnovana, odnosa podružnice z **lokalnimi oblastmi in skupnostmi, motivacije ljudi (zlasti prostovoljcev),** ki sodelujejo pri storitvi, virov, ki jih podružnica uspe ustvariti, in načina, na katerega se upravlja.
- **Za ohranitev takšne sposobnosti podružnica potrebuje prave vire (finančne, človeške in sredstva),** ustrezne vodstvene sposobnosti, vzpostavljene sisteme in mehanizme ter sposobnost prestrukturiranja za izvedbo potrebnih sprememb, vse to pa vodi močno vodstvo. V stabilni in trajnostni podružnici so ti odnosi v ravnovesju.

Osnova 2

Omogočanje zastopanosti glasov lokalne skupnosti

Velja za
**podružnice,
skupnostne
enote**

Ukrepi podružnice in skupnostne enote so trdno zakoreninjeni v delovanju ljudi, ki spodbujajo spremembe zase in za svojo skupnost. Zato je prava zastopanost glasov lokalne skupnosti bistvenega pomena, da postane podružnica/skupnostna enota pomembna in bolje povezana. Pri izvajanju tega načela je lahko v pomoč več elementov.

1. Privabljanje in opolnomočenje članov, prostovoljcev in mladih kot vodilnih akterjev za lokalno delovanje

Člani, prostovoljci in mladi prihajajo iz iste skupnosti in služijo kot posredniki in prejemniki znanja, pobudniki, promotorji in zagovorniki sprememb v skupnosti.

Povezava med podružnico/skupnostno enoto in skupnostjo je lahko oslabljena, če priložnosti za vključevanje članov, prostovoljcev in mladih niso dobro zasnovane.

- **Podružnice, ki lahko ponudijo večjo prilagodljivost in različne pristope** k vključevanju članov, prostovoljcev in mladih, pritegnejo bolj raznoliko skupino prispevajajočih oseb in še naprej poživljajo/širijo njihovo angažiranost. **Podružnice, ki ne morejo ponuditi te prožnosti in raznoliškega pristopa**, bodo manj verjetno pritegnile to skupino in sčasoma zmanjšale svojo povezavo s skupnostmi.
- Motivacija ima pomembno vlogo tudi pri privabljanju in ohranjanju članov, prostovoljcev in mladih. **Podružnica** bi morala biti sposobna pozorno poslušati in **razumeti motivacijske dejavnike teh ljudi in preizkušati različne** pristope za podporo motivaciji, da bi odpravila negativne dejavnike za uspeh pri privabljanju in ohranjanju tega potenciala.

Na primer, vse več mladih zapušča svoje skupnosti zaradi možnosti izobraževanja in zaposlitve v mestih, kar zmanjšuje potencialno število prostovoljcev v njihovih domačih skupnostih, če podružnice/skupnostne enote **ponujajo izključno** priložnosti za prostovoljstvo na tradicionalen način, ki zahteva dolgoročno predanost.

2. Zagotavljanje raznolikosti in vključenosti

Podružnice in skupnostne enote, ki si prizadevajo za raznolikost in spodbujajo vključevanje vseh, ki se prepoznajo v vrednotah organizacije, še naprej dajejo svojemu delu drugačno podobo in s svojimi prostovoljci ter člani (in preko njih) privabljajo nove vire, predvsem mlade.

- **Podružnice/skupnostne enote** se morajo prilagajati sistemom in kulturi, da bi učinkoviteje vključevala mlade, ljudi različnih spolov in različnih etničnih pripadnosti ter invalide, kajti to omogoča podružnici/skupnostni enoti, da ostane v skupnosti pomembna za širok spekter ljudi in tako stopnjuje svojo učinkovitost. **To vključuje podpiranje raznolikosti pri zaposlovanju osebja in pri prostovoljcih**, raznolikosti znotraj vodstvene sestave in v procesu odločanja.
- **Zaradi migracij in mobilnosti** so skupnosti postale bolj raznolike; zato mora **podružnica/skupnostna enota** prilagoditi svoje delovne prakse in razširiti svoje povezave, da privabi in doseže raznolike skupine.

3. Spodbujanje lokalnih odnosov

Sposobnost povezovanja in združevanja lastnih pristojnosti podružnic/skupnostnih enot s kompetencami drugih (lokalne oblasti, lokalna podjetja, druge humanitarne in razvojne agencije, sosednje podružnice) ima veliko vlogo pri večjem dosegu in izgradnji skupne vizije lokalni akterjev.

- Za **podružnico/skupnostno enoto** je ključ do uspešnega sodelovanja kakovost odnosov, ki se kaže v različnih načinih raziskovanja, prepoznavanja in priznavanja drugačnosti.
- **Nacionalni sedeži** lahko podružnicam omogočijo, da izkoristijo sporazume, podpisane na nacionalni ravni (kot so memorandumi o soglasju in partnerski sporazumi), ter vzpostavijo podobne povezave na lokalni ravni. V tem smislu bi lahko bila v pomoč senzibilizacija pomožne vloge nacionalnih društev in obstoječih sporazumov, ki zagotavljajo smernice o tem, kako izvajati zagovorništvo in graditi odnose.

Osnova 3

Iskanje ravnotežja med »strokovno storitvijo« in »samoorganiziranim lokalnim delovanjem« B C

Velja za
podružnice,
skupnostne
enote

Ko so nacionalna društva rasla in začela svoje delovanje ter opravljanje storitev izvajati bolj profesionalno, so se povečale zahteve do nacionalnih društev, ki so morala pokazati stroškovno učinkovitost in odgovornost. V smislu sledenja in spremljanja napredka na strog način je to povzročilo pritisk na centralizirano sprejemanje odločitev, centralizirano načrtovanje programov in storitev ter izgradnjo zapletenih procesov upravljanja.

Reforme so bile pomembne za zagotavljanje bistvenih nacionalnih storitev, vendar bi jih bilo treba s prepoznavanjem lokalnih potreb ter ustvarjanjem lokalnih odzivov prek svojih prostovoljcev in mladih **uravnotežiti s prizadevanji za opolnomočenje podružnic in skupnostnih enot za izvajanje samoorganiziranih ukrepov**. Ta dva pristopa k izvajanju storitev vključujeta različne načine dela in različne pristojnosti.

- **Podružnica/skupnostna enota mora odražati uravnotežen pristop pri ponujanju obeh možnosti;** eno so »strokovne službe«, drugo »samoorganizirana lokalna akcija«. Za prvo bodo morda potrebni usposobljeni **človeški viri (osebje in/ali prostovoljci), močan pristop k upravljanju prostovoljcev (pridobivanje, usposabljanje, upravljanje in mobilizacija) ter mehanizmi poročanja in odgovornosti**. Za drugo navedeno bo morda potrebno opolnomočenje prostovoljcev in mladih (ki imajo prostor, da izrazijo svoje interese, prepoznajo potrebe skupnosti in oblikujejo lokalno samostojno delovanje prostovoljcev/mladih).

Če se podružnica/skupnostna enota osredotoča izključno na strokovne storitve, to dolgoročno pomeni tveganje za trajnost, zlasti če se te storitve zanašajo na nacionalne/zunanje vire, če prostovoljcem **niso bila ponujena sredstva za delo, ki presega storitev, ali če nimajo sredstev za vire** in razumevanja splošnih potreb skupnosti. V takšnih primerih morajo podružnice/skupnostne enote dejavno raziskovati »samoorganizirano lokalno delovanje« kot sredstvo, da ostanejo pomembne in trajnostne.

- Prav tako morajo podružnice priznati in podpirati **nacionalni sedeži in zunanji podporniki**, s čimer se zagotovi uravnotežen pristop k oblikovanju in izvajanju storitev, programov in projektov. To pomeni tudi, da ni treba vedno vztrajati pri izključno profesionaliziranem pristopu in da je treba tam, kjer je to primerno, omogočiti podružnicam, da zagotovijo sredstva za vzpostavitev »samoorganiziranih lokalnih akcij« – in po potrebi dodeliti začetna sredstva za to.

Maldivi
© JauPics /
Maldivian Red



Osnova 4

Krepitev zaupanja in finančne vzdržnosti za ohranjanje lokalnega delovanja

Velja za
podružnice

Sposobnost zagotavljanja storitev temelji na zaupanju organizacije, neprekinjeno zagotavljanje storitev pa je odvisno od finančne vzdržnosti organizacije. Zato je treba krepitev zaupanja in finančne vzdržnosti obravnavati kot ključni vidik na vsaki stopnji razvoja podružnice.

1. Gradnja integritete in odgovornosti

Močnim podružnicam ljudje in skupnosti zaupajo, prav tako osebju in prostovoljcem ter njihovim partnerjem in donatorjem. Podružnice ohranjajo svojo »integriteto« tako, da delajo prave stvari na pravi način, se držijo **trdno uveljavljenih vrednot in izvajajo »odgovornost« tako, da je podružnica odgovorna za kakršno koli dejanje, ki ga sprejme**, in s tem omogoča vzpostavljanje »zaupanja« vanjo pri vseh deležnikih.

- Prisotnost in zastopanost **podružnice** v skupnosti, način, na katerega vključuje skupnost v svoje storitve, njeno načelno delovanje in splošna preglednost pri sprejemanju odločitev, podpira zaupanje znotraj skupnosti. To zaupanje je še močnejše, če podružnica vidi skupnosti ne le kot prejemnike njenih storitev, temveč kot ključne deležnike in lastnike ukrepov ter odločitev podružnice.
- **Podružnica** vzpostavlja varno in ugodno **delovno okolje ter ustvarja zaupanje osebja, prostovoljcev in mladih**.¹⁰
- **Podružnica** mora biti odgovorna za dejanja, ki jih izvaja, za sredstva, ki jih uporablja, in učinek, ki ga dosegajo za tiste, ki zagotavljajo sredstva in podporo za vzdrževanje dejavnosti podružnice.
- **Podružnica** se mora držati svojega statuta, da ohrani svojo pričakovano vlogo, ki je opredeljena v njem. Poleg tega se od podružnice pričakuje, da bo v **razmerju do svojega nacionalnega sedeža in drugih podružnic** zagotavljala preglednost v svojem načrtu, proračunu in prednostnih nalogah ter v svojih rezultatih, s čimer podružnica prispeva k oblikovanju strategije celotnega nacionalnega društva in skupne odgovornosti.
- **Nacionalni sedeži** imajo vlogo pri določanju jasnih načel in ravnotežja med vodstvom in upravljanjem podružnice, na primer preko svojega statuta, ter načel in ravnotežja med **nacionalnim sedežem in podružnicami**, na primer prek svoje sheme notranje revizije. Temu sledi določitev političnega okolja in mehanizmov, ki jih podružnice lahko uporabljajo, kot so varen in neodvisen mehanizem za poročanje o kršitvah, mehanizem za reševanje pritožb in mehanizem zavarovanja prostovoljcev.
- **Nacionalni sedež** podpira podružnice, kadar je to koristno za **krepitev zmogljivosti na področju finančnega upravljanja in poročanja**. Pri tem je treba določiti zahteve/standarde za celotno nacionalno društvo, zagotoviti, da podružnice gradijo trajnostne zmogljivosti in jih izpolnjujejo, ter nadalje analizirati mednarodne zahteve, ki so lahko drugačne. Tako bo lahko nacionalno društvo določilo, katere dodatne zmogljivosti so potrebne pri vključevanju v mednarodne programe ali v priprave na morebitne mednarodne operacije, s čimer bo podprlo podružnice pri izgradnji dodatnih zmogljivosti na stopnjevalen način.

KLJUČNE TOČKE, NA KATERE JE TREBA OPOZORITI

- Podružnice lahko dosežejo skupnosti, ker jim skupnosti zaupajo in sprejemajo podružnico, ker deluje v njihovem najboljšem interesu.
- Podružnice lahko zagotavljajo storitve, ker ljudje, ki sodelujejo z njimi – kot so **osebje, prostovoljci** in mladi – verjamejo v cilje in delijo njene vrednote.
- Partnerji, donatorji in lokalne oblasti zagotavljajo sredstva in podporo za vzdrževanje dejavnosti podružnice.
- Po načelu enotnosti podružnice delujejo kot eno nacionalno društvo, zato morajo imeti integriteto in odgovornost do drugih enakovrednih podružnic in do **nacionalnega sedeža**.

¹⁰ Možni ukrepi vključujejo: A) Zagotavljanje poštenih poti prostovoljstva in vključevanja mladih, B) vzpostavitev varnostnih mrež, vključno z ustreznim usposabljanjem in mehanizmi za preprečevanje in obravnavo vprašanj, kot sta nadlegovanje in izkoriščanje, C) zagotavljanje osebne zaščitne opreme in zavarovanja glede na naravo dela, D) vzpostavitev kulture obvladovanja tveganj, E) zagotavljanje varnosti in varnostnega usposabljanja ter F) vzpostavitev mehanizmov psihosocialne podpore.

- **Zunanji podporniki morajo prepoznati razliko med lokalno kulturo odgovornosti in mednarodnimi zahtevami.** Zato je pri sodelovanju z nacionalnim društvom in podružnicami **pomembno poznati in raziskati te razlike, uvesti mednarodne standarde/zahteve** glede na kontekst ter podpreti nacionalno društvo in njegove podružnice pri obravnavanju dodatnih mednarodnih standardov/zahtev na stopnjevalen način.

2. Gradnja finančne vzdržnosti

Pridobljene izkušnje o trajnosti iz podružnic po vsem svetu poudarjajo pomen oblikovanja storitev, ki so pomembne in vidne ter pritegnejo sodelovanje skupnosti in vire. Kontinuiteta teh storitev je prepoznana kot ključen dejavnik pri oblikovanju dobre in zaupanja vredne podobe podružnice, pri ustvarjanju razumevanja njene vrednosti in pomoči pri privabljanju lokalnih virov in prostovoljcev.

- **Podružnica** bi morala vlagati v načrtovanje svojih dejavnosti in storitev z lokalno skupnostjo in v sodelovanju s prostovoljci. Ti pristopi veljajo za bolj trajnostne v nasprotju z velikimi naložbami v **mobilizacijo osebja in prostovoljcev zunaj skupnosti. Takšna praksa je spodkopana, ko podružnica** dostopa do kratkoročnih mednarodnih virov in se preveč zanaša nanje, saj podružnica s kratkoročnimi projekti/programi, ki zmanjšujejo njeno trajnost in pomembnost, usmerja osredotočenost stran od lokalnih volivcev in razvoja podružnice.
- Ko **podružnica kritično razmišlja in definira, »kaj bi morala vzdrževati kot temeljne storitve in temeljne strukture«, je pomembno, da opredeli svoje prednostne naloge v trenutkih pomanjkanja virov.** To podružnici omogoča tudi oceno stroškov za vzdrževanje in ji pomaga načrtovati dolgoročno zanesljivo upravljanje virov, s čimer se podružnica lahko izogne odvisnosti samo od kratkoročne zunanje podpore in programov.
- **Podružnica** bi morala v čim večji meri mobilizirati in uporabljati raznolike lokalno zavarovane vire za izvajanje svojih osnovnih storitev in osnovne strukture ter zmanjšanje tveganje, da bi bila odvisna od maloštevilnih in nevzdržnih tokov dohodka.
- Vire, ki jih zbere **podružnica**, je treba upravljati odgovorno, sej se s tem še naprej gradijo zaupanje in odnosi. Finančni nadzor je treba uporabljati kot osnovo za obveščanje o kratkoročnih/dolgoročnih tveganjih in priložnostih, vodja podružnice pa je odgovoren za vzdrževanje tega strateškega nadzora.
- Kadar je to ustrezno, lahko nadzor nad finančnim upravljanjem podružnice s strani **nacionalnega sedeža** pomaga podružnici, da zgodaj odkrije tveganja in ohrani svojo vzdržnost. Ko se mobilizacija virov izvaja na urejen način, je bistvenega pomena, da se podružnicam za vzpostavitev lokalnih partnerstev in mobilizacijo lokalnih virov zagotovijo smernice in priložnosti.

Osnova 5

Razvijanje agilnosti in pripravljenosti za odziv na povečane potrebe

Velja za
podružnice

Za večino podružnic je trenutek odzivanja na katastrofo in krizo končni preizkus njihove sposobnosti. To je trenutek resnice, ko mora podružnica delovati in mora biti vidno, **da deluje. Če to naredi, se s tem povečata njena podoba in podpora, v nasprotnem primeru pa to lahko negativno vpliva na oboje. Zato sta pomembni odprtost za inovacije ter sposobnost povečevanja in zmanjševanja obsega zmožnosti brez škode.**

1. Odprtost za inovacije

Pandemija COVIDA-19 je jasno pokazala, da je sposobnost podružnice, da predvidi nove in nastajajoče razmere ter se jim prilagodi s prizadevnostjo, ključnega pomena za njen pomen in učinkovitost. Podružnice, ki so se med krizo COVIDA-19 znale hitro prilagoditi spreminjajoči se operativni realnosti, so imele pomembno vlogo pri ublažitvi krize v svojih skupnostih. Odprtost za inovacije krepi ta prizadevanja, in sem spadajo preizkušanje novih stvari, odprtost za poskuse in napake, hitro učenje iz napak in iskanje možnosti za čim večji uspeh.

- **Podružnica** lahko gradi odprtost in prakso za inovacije s spodbujanjem dialoga s svojimi člani, prostovoljci, mladimi in osebjem pri ustvarjanju novih zamisli o tem, kako okrepiti podružnico, z zagotavljanjem prostora za preizkušanje idej, razmišljanjem o tem, kako je ideja delovala, in z iskanjem možnosti za izboljšanje.
- **Nacionalni sedeži** lahko podpirajo oblikovanje te kulture s sprejemanjem nepopolnosti ter poudarjanjem učenja in prilagajanja na podlagi izkušenj. Nacionalni sedež lahko zagotavlja prostor in podporo za preizkušanje zamisli, **omogoča razmislek in dialog med podružnicami ter zbira pridobljena spoznanja, da bi se uspeh prenesel na širšo raven.**

2. Povečevanje in zmanjševanje obsega brez škode

Večinoma se podružnice odzovejo v prvi liniji, zlasti pri manjših do srednje velikih nesrečah/krizah, občasno pa tudi pri obsežnih operacijah. Odvisno od obsega nesreče in krize bo morda morala podružnica hitro povečati obseg svojih storitev in zmogljivosti z morebitno podporo na nacionalni ali v nekaterih primerih tudi na mednarodni ravni. Strategija podružnice in njena sposobnost hitrega povečevanja in zmanjševanja obsega storitev vplivata na njeno dolgoročno vzdržnost.

- **Zunanji podporniki** imajo zlasti v mednarodnih operacijah pri tem močan vpliv. Nacionalna društva in njihove podružnice zunanji podporniki pogosto dojemajo kot lokalno platformo, **prek katere lahko zunanji podporniki dosežejo prizadete ali ranljive ljudi.** Čeprav je to ponekod primerno, zlasti v razmerah humanitarne krize, to ne sme biti glavna naloga nacionalnega društva ali njegovih podružnic. Pri tem morajo zunanji podporniki upoštevati splošno usklajevalno vlogo, ki jo ima nacionalni sedež,¹¹ in dolgoročne razvojne potrebe podružnic. Tako je mogoče ugotoviti, ali so na novo vzpostavljene operativne zmogljivosti **dolgoročno potrebne; če so, se je treba izogniti finančnemu bremenu za podružnice, če pa niso, jih je treba zmanjšati,** ne da bi to škodovalo položaju podružnic in njihovi praksi pri upravljanju človeških virov.
- **Nacionalni sedež** ima vlogo pri omogočanju podružnicam, da predvidijo morebitna tveganja za nesreče in krize, pri strateškem usmerjanju vzpostavljanja novih struktur in zmogljivosti v podružnici, da bi se dolgoročno **izognili finančnemu bremenu in bremenu trajnosti, ter pri omogočanju zunanje podpore in ustreznih zahtev.** Po potrebi lahko nekatera nacionalna društva vzpostavijo nacionalni mehanizem za odzivanje, ki jasno določa, v kakšnem obsegu nesreče/krize mora podružnica ukrepati sama in kdaj in na kakšen način lahko dobi regionalno/državno podporo.

¹¹ Načela in pravila za humanitarno pomoč <https://www.ifrc.org/document/principles-rules-humanitarian-assistance>

- Zmožnost **podružnice**, da dobro deluje v takšnih razmerah, je rezultat priprave na zavedanje in občutljivost glede morebitne nevarnosti, razjasnitve vlog podružnic in njihovih odnosov z nacionalnim sedežem in drugimi lokalnimi akterji, vnaprejšnje opredelitve splošnih razvojnih prednostnih nalog in njihovega upoštevanja pri pripravah ali krepitvi zmogljivosti z odzivanjem. Prav tako morajo imeti podružnice predstavo o tem, kako ravnati z novimi potrebnimi zmogljivostmi in zahtevami, ter opredeliti, kako čim prej zmanjšati obseg in obvladovati pričakovanja.

KLJUČNE TOČKE, NA KATERE JE TREBA OPOZORITI

Pretekle izkušnje kažejo negativne učinke, kot so:

- Novo vzpostavljene zmogljivosti je težko zmanjšati in postanejo finančno breme.
- Velika odvisnost od zunanje podpore zmanjšuje sposobnost podružnic za vzpostavljane lokalnih odnosov in trajnosti.
- Praksa plačevanja prostovoljcev kot poceni delovne sile zmanjšuje prostovoljstvo v skupnosti.
- Priložnosti za krepitev zmogljivosti, dane izbranim podružnicam, povzročajo napetosti med drugimi podružnicami.
- Centraliziran postopek odločanja v fazi odzivanja povzroča prekinitve povezave med nacionalnimi sedeži in podružnicami.

Esvatini
© Eija Palosuo /
Finnish Red
Cross



Osnova 6

Vlaganje v vodenje in dobro upravljanje

Velja za
podružnice

Dve desetletji podpore za razvoj nacionalnih društev sta pokazali, da je za uspešen razvoj podružnice potrebno, da vodja podružnice prevzame odgovornost za proces. Tudi zmožnost višjega vodstva podružnice, da se znajde v spreminjajočem se okolju, njegova prilagodljivost in strateški nadzor gradijo kulturo zaupanja in **varnosti**. **S tem vodstvo tudi dokazuje, da lahko pospeši prizadevanja za razvoj podružnic** in jim zagotovi boljši položaj.

- Vloge in odgovornosti vodstva podružnice, njegova sestava in postopek izbire, ki je opisan v statutu nacionalnega društva, so osnova, ki ji mora **podružnica** slediti.
- Pri nacionalnih društvih, ki so oblikovana kot organizacija, ki temelji na članstvu,¹² in v katerih člani sodelujejo pri odločanju in volitvah, mora **podružnica** stalno **vlagati v pridobivanje članov, zagotavljati, da ti člani odražajo raznolikost skupnosti, ter jih redno obveščati o njihovih pravicah in odgovornostih; to gradi zdrave temelje** za organ odločanja v organizaciji.
- Oblikovanje kulture, ki vlaga v načrtovanje nasledstva, ohranja dejavnost **podružnice** ter zagotavlja kontinuiteto njene blagovne znamke in storitev.
- V nasprotju z vlogami in nazivi lahko vodenje izvajajo različni akterji v podružnici, vključno s prostovoljci in mladimi. Zato mora **podružnica** vlagati v vzpostavljanje vodstva v celotni organizaciji, tako da ljudem omogoči, da se učijo, vadijo in dokazujejo svoje voditeljske sposobnosti, ter **ustvarjati okolje, ki posameznikom omogoča, da sami najdejo način, kako spregovoriti in ukrepati**.
- **Nacionalni sedež** lahko zagotovi strateški pristop k razvoju vodstva v celotni organizaciji. Dobro oblikovana strategija/program razvoja vodenja in načrt uspešnega vodenja sta osrednjega pomena in zagotavljata, da višji vodje v podružnici izpolnjujejo osnovne zahteve vodenja, **kar omogoča zdravo menjava. Vzpostavitev jasnega mehanizma za posredovanje/reševanje sporov podpira** tudi konstruktiven in osredotočen dialog med vodji podružnic, kar krepi medsebojne odnose v podružnici ter odnose med podružnico in njenim nacionalnim sedežem.
- **Zunanji podporniki** morajo prepoznati in spoštovati lokalno vodstvo in ne smejo zaobiti njegovih odločitev ter v vsakem trenutku nasprotovati njegovi strateški viziji.

¹² Ključni razlog za delovanje organizacije, ki temelji na članstvu, je, da podpornikom omogoča formalni vpliv na vodenje, delovanje in poslovanje organizacije. (Navodila za statute nacionalnih društev 2018)

Osnova 7

Zagotavljanje povezovanja in koordinacije v nacionalnem društvu



Velja za
podružnice

Čeprav je za razvoj podružnice v prvi vrsti odgovorna sama podružnica, to ne more potekati ločeno od vizije in strateške usmeritve celotnega nacionalnega društva.

- Zato mora delo posamezne **podružnice prispevati k večji skladnosti in učinkovitosti** nacionalnega društva kot celote.
- Prav tako si mora **nacionalni sedež** prizadevati za stalen razvoj v vseh svojih podružnicah.

Hkrati lahko nacionalna društva, tako kot vsaka organizacija, določajo prednostne naloge, da bi čim bolj izkoristila omejena **sredstva, in verjetno je, da bo nacionalni sedež izbral prednostne podružnice za razvoj in/ali dodelil sredstva za podporo določenim podružnicam.**

- **Prednostno razvrščanje podružnic ne pomeni nujno, da druge podružnice ne morejo imeti koristi, kot sta učenje** in udeležba na usposabljanjih, če omenimo le dve. Kadar **nacionalni sedež** ne omogoča priložnosti na odprt in usklajen način v celotnem nacionalnem društvu, to vodi do neuravnoteženih zmogljivosti in ustvarja napetosti v podružnici ter med podružnicami in nacionalnim sedežem.
- Na kohezijo in usklajevanje vpliva tudi način, kako **zunanji podporniki** sodelujejo z nacionalnim društvom in njegovimi podružnicami. **Zunanji podporniki morajo upoštevati in spoštovati vlogo nacionalnega sedeža, ki ima pregled, sprejema strateške odločitve in nadzira svoje podružnice, vključno z odločitvami o načinih izvajanja razvoja, izbiri in uporabi orodij ter načinih izmenjave in zbiranja informacij.**

Ne glede na strukturo nacionalnega društva in njegovih podružnic sta usklajevanje in komunikacija med **nacionalnim sedežem in podružnico pomembna in predstavljata skupni izziv.**

- To med drugim omogočata redno usposabljanje/ozaveščanje o vlogah in odgovornostih med **nacionalnim sedežem in podružnicami** ter vzpostavitev **mehanizmov za izmenjavo/zagotavljanje informacij**, pri čemer nacionalni sedež lahko nadzira ukrepe, ki jih sprejmejo podružnice. Prav tako je treba podružnice obveščati o drugih dejavnostih na njihovem ozemlju (zlasti kadar gre za neposredno sodelovanje nacionalnega sedeža ali druge oblike zagotavljanja storitev, ki ne potekajo prek podružnic). Na letnem usklajevalnem sestanku vodij podružnic in višjega vodstva nacionalnega sedeža se lahko preučijo tudi področja za izboljšanje komunikacije in usklajevanja.

Zagotavljanje kohezije in usklajevanja ne pomeni, da je treba vse centralizirati. Vrednotenje, spodbujanje in negovanje formalnih in neformalnih povezav je enako pomembno. Povezovanje podružnice znotraj nacionalnih društev in med njimi samimi ter z drugimi akterji povečuje vrednost naše mreže podružnic. *Strategija IFRC 2030 to opredeljuje kot eno od svojih oblik preoblikovanj za »učinkovito delovanje v porazdeljeni mreži«.*

- **Nacionalni sedež** lahko prispeva z zmanjševanjem birokracije, kjer je to mogoče ali primerno, z **določanjem ravnovesja med formalnimi komunikacijskimi protokoli/partnerskimi postopki in neformalnim sodelovanjem**, raziskovanjem novih modelov sodelovanja, kot so pobratenje podružnic znotraj nacionalnega društva in s podružnicami drugega nacionalnega društva, ter spodbujanjem samoorganizacije podružnic in neposrednega medsebojnega sodelovanja.
- **Podružnice** se morajo dejavno učiti druga od druge, graditi mrežo med podobnimi podružnicami v nacionalnem društvu in, kadar je to primerno, tudi s podružnicami iz drugih nacionalnih društev. To je način za učenje dobrih praks, izmenjavo izkušenj in skupnih izzivov ter soustvarjanje rešitev.
- K temu lahko prispevajo tudi **zunanjí podporniki**, vendar morajo paziti, da **ne ogrozijo usklajevalne vloge nacionalnega sedeža, in poskrbeti, da se povezujejo preko njega.**

KLJUČNE TOČKE, NA KATERE JE TREBA OPOZORITI

Videti je, da je odprtost za več povezav med podružnicami in nacionalnimi društvi ter transformativna **partnerstva, ki dajejo prednost skupnemu delovanju in skupnemu reševanju težav, učinkovitejša od** tradicionalnih pristopov usposabljanja in formalnih srečanj.

Hiter prehod na digitalno delo v številnih nacionalnih društvih, zlasti med COVIDOM-19, je pokazal **tudi potencial za vzpostavitev zelo povezane mreže podružnic, v kateri je z novo tehnologijo mogoče** okrepiti sodelovanje med člani, prostovoljci, mladimi, med zaposlenimi in med prostovoljci. Poleg tega so sodelovanje in partnerstva, vzpostavljena med čezmejnimi podružnicami, pokazala vpliv na čas odzivanja v nujnih primerih, saj **omogočajo boljšo pripravljenost in odzivanje na obvladovanje kriz in nesreč, ki prizadenejo obe strani meje.**

Ilustriran vodnik po osnovah

Osnova 1



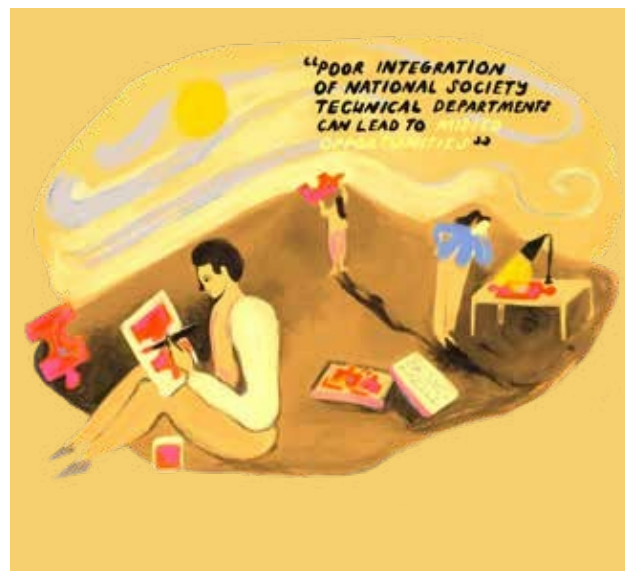
Osnova 2



Osnova 3



Osnova 4



Osnova 5



Osnova 6



Osnova 7





Havaji, ZDA
© American Red Cross

ZAKLJUČEK IN POT NAPREJ

Ko se sklicujemo na to okvirno delo, predstavljamo razmišljanja in dajemo navdih vsem, ki delajo v podružnici in z njo, bo IFRC še naprej zbiral in analiziral učenje. To naj bi olajšalo komunikacijo med strokovnjaki in izboljšalo usklajeno podporo nacionalnim društvom in njihovim podružnicam, s čimer bi povečali prizadevanja celotne mreže IFRC za krepitev naših 188.000 lokalnih enot in podružnic, da bi imele ključno vlogo za bolj trajnosten in odporen svet.

TEMELJNA NAČELA

MEDNARODNEGA GIBANJA RDEČEGA KRIŽA IN RDEČEGA POLMESECA

Humanitarnost

Mednarodno gibanje Rdečega križa in Rdečega polmeseca, ki se je rodilo iz želje, da bi ranjencem na bojišču brez diskriminacije nudilo pomoč, si na mednarodni in nacionalni ravni prizadeva za preprečevanje in lajšanje človeškega trpljenja povsod, kjer ga je mogoče najti. Njegov namen je zaščititi življenje in zdravje ter zagotoviti spoštovanje človeka. Spodbuja medsebojno razumevanje, prijateljstvo, sodelovanje in trajni mir med vsemi narodi.

Nepriistranskost

Gibanje ne diskriminira glede na narodnost, raso, versko prepričanje, razred ali politično prepričanje. Prizadeva si za lajšanje trpljenja posameznikov, pri čemer se ravna izključno v skladu z njihovimi potrebami in daje prednost najnujnejšim primerom stiske.

Nevtralnost

Da bi gibanje uživalo zaupanje vseh, ne sme sodelovati v sovražnostih ali kakor koli sodelovati v sporih politične, rasne, verske ali ideološke narave.

Neodvisnost

Gibanje je neodvisno. Čeprav so nacionalna društva pomočniki v humanitarnih službah svojih vlad in zanje veljajo zakoni njihovih držav, morajo ves čas ohranjati svojo avtonomijo, da lahko vedno delujejo v skladu z načeli gibanja.

Prostovoljnost

To je prostovoljno gibanje za pomoč, ki ga nikakor ne spodbuja želja po dobičku.

Enotnost

V posamezni državi je lahko samo en Rdeči križ ali en Rdeči polmesec. Odprt mora biti za vse. Svoje humanitarno delo mora opravljati na celotnem svojem ozemlju.

Univerzalnost

Mednarodno gibanje Rdečega križa in Rdečega polmeseca, v katerem imajo vsa društva enak status ter enako odgovornost in dolžnosti pri medsebojni pomoči, deluje po vsem svetu.



Mednarodna federacija društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca (IFRC) je največja humanitarna mreža na svetu, ki združuje 191 nacionalnih društev Rdečega križa in Rdečega polmeseca ter približno 15 milijonov prostovoljcev. Naši prostovoljci so prisotni v skupnostih pred, med in po krizi ali nesreči. Delamo v najtežje dostopnih in najzahtevnejših okoljih na svetu, kjer rešujemo življenja in spodbujamo spoštovanje človekovega dostojanstva. Podpiramo skupnosti, da postanejo močnejša in odpornejša mesta, kjer lahko ljudje živijo varno in zdravo ter imajo priložnosti za uspeh.