



Območno združenje Rdečega križa
Novo mesto – humanitarni center
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

Tel: 07 / 39 33 120, Fax: 07 / 39 33 129
Davčna št: 22614508 TRR: 0297 0025 9614 263
E-pošta: novo-mesto.ozrk@ozrks.si
Spletna stran: www.novomesto.ozrk.si

Na podlagi Zakona o Rdečem križu Slovenije, (ur. l. RS št. 079-4268/2010), Statuta RKS in Statuta OZ RKS Novo mesto, je Območni odbor RKS Novo mesto na svoji seji, dne 15. 12. 2020 sprejel

PRAVILNIK O PRITOŽBENEM POSTOPKU ZA UPORABNIKE PROGRAMOV OZ RKS NOVO MESTO

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

S tem pravilnikom se določa način in postopek pritožbe za uporabnike programov, katerih izvajanje zagotavlja OZ RKS Novo mesto. Uporabniki lahko podajo pritožbo v primeru nezadovoljstva z izvajanjem posameznega programa, v primeru kršitve pravic in zoper pisne ukrepe, izdane uporabniku.

Ta pravilnik velja za naslednje programe, katerih izvajanje zagotavlja OZ RKS Novo mesto:

- Delo z brezdomnimi in socialno ranljivimi za boljše vključevanje,
- Medgeneracijsko središče.

2. člen

Uporabnik se v programe vključi skladno s pogoji, ki veljajo za vsakega od programov, pri čemer je ob vključitvi v posamezni program poučen in seznanjen z vsebino izvajanja posameznega programa, z njegovimi pravicami in dolžnostmi, s hišnim redom, ki velja v programu, o kršitvah in drugih prepovedanih ravnanjih ter o predvidenih ukrepih in sankcijah v primeru kršitev. Hkrati je uporabnik seznanjen tudi s pritožbenim postopkom, kot ga določa ta pravilnik.

Uporabnik je o pravici do pritožbe in o načinu in možnostih pritožbe poučen tudi ob izreku posameznega ukrepa ali sankcije.

Uporabnik se lahko pritoži v roku 8 dni, razen če je v izdanem pisnem ukrepu določeno drugače.

Sklad za pomoč ljudem v stiski

TRR: 0297 0025 9477 202



Območno združenje Rdečega križa
Novo mesto – humanitarni center
Ulica Slavka Gruma 54a
8000 Novo mesto

Tel: 07 / 39 33 120, Fax: 07 / 39 33 129
Davčna št: 22614508 TRR: 0297 0025 9614 263
E-pošta: novo-mesto.ozrk@ozrks.si
Spletna stran: www.novomesto.ozrk.si

3. člen

Če uporabnik ni zadovoljen z izvajanjem programa oz. z delom strokovnega ali drugega delavca, lahko vloži pisno ali ustno pritožbo na Območni odbor Območnega združenja RKS Novo mesto (odbor). Pritožbo je potrebno opremiti s podpisom pritožnika. V primeru, da je pritožba posredovana ustno, strokovna delavka naredi zapisnik, ki ga pritožnik pregleda in podpiše. Odbor je pritožbo dolžan obravnavati v 30 dneh po prejemu pritožbe. K obravnavi lahko povabi tudi pritožnika in druge osebe, da podrobneje pojasnijo okoliščine sporne zadeve. Odbor izda poseben sklep, v katerem odločitev tudi obrazloži.

4. člen

Uporabnik ima pravico do pritožbe na 2. stopnji na Zbor članov v roku 30 dni. Vsi sodelujoči v postopku preverjanja in reševanja pritožbe so dolžni pri uporabi in dostopu do podatkov, ki se nanašajo na pritožbo, ravnati v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Odločitev zbora članov je dokončna.

Možna je tudi pritožba na Socialno inšpekcijo, na MDDSZ, na Socialno zbornico, ali na institut Zagovornika enakih možnosti. Pobuda pa je lahko poslana na Varuha človekovih pravic.

Zbrane povratne informacije in odgovori se hranijo v arhivu društva. Uporabniki imajo pravico izraziti svoja mnenja oddati anonimno v posebno skrinjico pohval in pripomb.

2. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

5. člen

Ta pravilnik začne veljati osmi dan po sprejemu in se objavi na oglasni deski OZ RKS Novo mesto, Ulica Slavka Gruma 54 a, Novo mesto ter na spletni strani OZ RKS Novo mesto.

Novo mesto, 15. 12. 2020



Predsednica
Vesna Dular

Sklad za pomoč ljudem v stiski

TRR: 0297 0025 9477 202